

# Privacyverklaring

Ik ben ervan bewust dat je vertrouwen stelt in mij en mijn diensten. Ik zie het dan ook als mijn verantwoordelijkheid om jouw privacy en gegevens te beschermen. Op deze pagina laat ik je weten welke gegevens ik verzamel als je mijn website gebruikt, waarom ik deze gegevens verzamelen en hoe ik hiermee jouw gebruikservaring verbeter. Zo begrijp jij precies hoe ik werk. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Faye Wolfs Fotografie.

Faye Wolfs Fotografie is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website accepteer je de factor van mijn privacybeleid. Faye Wolfs Fotografie respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je mij geeft, vertrouwelijk wordt behandeld. Voor vragen over je privacy mag je contact opnemen via [fayewphotography@gmail.com](mailto:fayewphotography@gmail.com).

## **Artikel 1: Wie ben ik?**

Faye Wolfs Fotografie is een eenmanszaak gevestigd te Wondelgemstationplein 16, 9032 Wondelgem. Ik sta ingeschreven onder het nummer BE0747471706. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

## **Artikel 2: Welke gegevens gebruik ik?**

Hier kan je een overzicht vinden van de gegevens die ik van je verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Wanneer je je aanmeldt voor één van onze diensten vragen we je om enkel de noodzakelijke persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Faye Wolfs Fotografie of die van een derde partij Convertkit. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Ik verwerk je naam, eventuele bedrijfsnaam, e-mailadres en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren. Je kan hierbij denken aan de bijzondere persoonsgegevens die ik verwerk door jou en andere betrokkenen op de foto te zetten en jouw sociale media kanalen. Ik verwijder deze gegevens 2 jaar na het einde van onze overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

Om jouw bestelling te beheren zal ik jouw (bedrijfs)naam, leveringsadres, facturatie adres, e-mail, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis en betaalgegevens tot 7 jaar na het sluiten van onze overeenkomst bewaren in mijn klantenbestand. Dit doe ik uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging of vervolg van de overeenkomst, als mede voor de belastingdienst.

Ik maak gebruik van een portfolio op mijn website en social media kanalen om eerder werk aan potentiële klanten te laten zien. Ik verwerk hierin content die ik voor jou heb gemaakt met jouw (social media)naam en/of jouw website wanneer jij hier met het aangaan van de overeenkomst geen bezwaar tegen hebt gemaakt. Daarnaast kan ik videomateriaal van een

fotosessie delen. Ik bewaar deze content onbeperkt in mijn archief, tenzij jij een verzoek doet tot verwijdering.

Voor facturatie en financiële administratie verwerk ik jouw (bedrijfs)naam, eventueel btw-nummer, facturatieadres, klantnummer, e-mail, telefoonnummer, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens van jou anonimiseren.

Mocht jij, onverhoopt, een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik jouw (bedrijfs)naam, e-mail, telefoonnummer, klantnummer en de inhoud van de communicatie omtrent deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor jou te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal de gegevens met betrekking tot klachten na afhandeling verwijderen.

Ik heb een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik verwerk jouw (bedrijfs)naam, e-mail en social media account voor directe marketing en sociale media marketing. Ik zal deze gegevens verwijderen zodra jij je uitschrijft van mijn nieuwsbrieven of aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden.

Wanneer jij je inschrijft voor een gratis workshop, freebie of webinar is deze volledig gratis zonder enige verbintenis en met focus op kwaliteit. Je zal enkele mailtjes krijgen in verband met de organisatie van de workshop en daarna op de e-maillijst komen om je te bedienen met extra tips & tricks. Je kan je hiervoor ten alle tijden uitschrijven.

Wanneer ik affiliate ben voor een van mijn partners zullen deze partijen cookies op mijn website plaatsen. Er worden hierdoor geen persoonsgegevens van jou aan mij kenbaar gemaakt. Voor meer informatie verwijst ik je door naar mijn de privacyverklaringen van deze partijen.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics en retargeting diensten. Ik heb een commercieel belang om jouw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal jouw gebruik van mijn website tracken met Google Analytics en een Facebook Pixel en ben hierbij aan de bewaartermijnen van deze partijen gebonden.

Daarnaast verzamelt Meta doelgroepstatistieken door middel van een first party cookie. Met deze gegevens kan ik gerichter advertenties plaatsen. Deze cookies zijn 2 jaar actief. De data die door Meta wordt verzameld met behulp van deze cookie wordt echter geanonimiseerd aan mij doorgegeven.

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik jouw naam, foto en inhoud van jouw bericht. Met het plaatsen van jouw bericht worden deze gegevens zichtbaar voor mij. Recensies over mijn diensten kan ik op mijn website en social media kanalen plaatsen uit commercieel belang. Ik verwijder deze zodra ze niet meer representatief zijn voor mijn dienstverlening of jij een verzoek doet tot verwijdering.

Ik verwerk jouw naam, e-mail, eventuele avatar, website en inhoud van je bericht wanneer jij een reactie op mijn artikelen of berichten achter wil laten. Deze gegevens worden automatisch zichtbaar voor mij en zal ik bewaren totdat jij jouw reactie verwijdert of ik mijn bericht verwijder.

Ik verwerk in het kader van marktonderzoek met een commercieel belang jouw gewoonten, dromen, verlangens, woonplaats, levensstijl, sociale contacten, hobby's, ervaringen en gezinssituatie. Ik bewaar deze gegevens totdat mijn onderzoek voltooid is.

Ten behoeve van jouw persoonlijke account verwerk ik tot slot een wachtwoord. Ik sla dit wachtwoord versleuteld op in combinatie met jouw e-mailadres. Dit doe ik om beveiligingsfraude te voorkomen. Ik bewaar deze accountgegevens tot jij jouw account verwijdert.

### **Artikel 3: Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoeken van deze website worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jij mijn website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen. De door de cookie gegenereerde informatie over jouw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Faye Wolfs Fotografie of die van een derde partij.

Ik gebruik deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Ik maak gebruik van tracking cookies van derde partijen, waaronder Meta, op de website om jou gepersonaliseerde aanbiedingen te kunnen doen op basis van jouw surfgedrag. Jouw apparaat wordt herkend als jij na mijn website te hebben bezocht, een andere website bezoekt in hetzelfde advertentiebereik. Hierdoor kan ik op die andere website mijn advertenties tonen. Ik gebruik deze gegevens echter alleen om jou die advertenties te kunnen tonen en zal dit nooit aan andere bestanden koppelen.

Ik heb op mijn website plugins geplaatst. Met deze social media share buttons kan jij mijn berichten en artikelen delen op jouw platformen. Via het gebruik van deze buttons worden door Meta en Pinterest cookies op jouw apparaat geplaatst. Dit zullen voornamelijk cookies zijn die jouw gebruikservaring optimaliseren, maar daarnaast kunnen zij ook tracking cookies plaatsen die jouw surfgedrag over meerdere websites volgen.

Tot slot kan de embedded content op deze website marketing cookies bevatten. De gegevens die hiermee worden verzameld zijn niet toegankelijk voor mij als website-eigenaar. Jij kan ervoor kiezen geen toestemming te geven voor het plaatsen van deze cookies. De embedded content zal voor jou dan echter automatisch niet te bekijken zijn.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kan je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

## **Artikel 4: Hoe verkrijg ik deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat ik jouw gegevens heb verkregen van een van mijn klanten wanneer jij ook aanwezig bent tijdens de shoot en jou daar fotografeer, of wanneer jij de galerij met daarin gemaakte content voor mijn klant bezoekt. Tot slot kan het zijn dat ik van mijn second shooter of associate shooter foto's krijg waar jij op staat om deze te bewerken.

## **Artikel 5: Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?**

Jij hebt een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken.

1. Inzage – Je kan ten alle tijden een verzoek doen bij mij om jouw gegevens te zien.
2. Wijziging – Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kan je hiertoe een verzoek indienen. Jij kan zelf ook een aantal gegevens aanpassen in jouw persoonlijke account.
3. Bezwaar – Tegen de verwerking van jouw gegevens kan jij bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht – Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder willen overbrengen, zal ik jouw gegevens vertrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking – Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik je kan leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kan je een verzoek sturen, voorzien van een kopie van jouw identiteitsbewijs naar [fayewphotography@gmail.com](mailto:fayewphotography@gmail.com). Ik zal je verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, beoordelen. Wanneer ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs.

## **Artikel 6: Wie ontvangt jouw gegevens?**

Ik zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst en externe adviseurs. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden. Wanneer ik jouw gegevens buiten de EU verwerk zal ik passende (beveiligings)maatregelen treffen.

## **Artikel 7: Slotbepaling**

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik jouw gegevens gebruik, kan je een e-mail sturen naar [fayewphotography@gmail.com](mailto:fayewphotography@gmail.com). Als je een klacht hebt over de manier waarop ik met je gegevens omga kan je mij dat ook laten weten.